

Condizioni di Noleggio: F.A.Q.

1. Quali requisiti sono richiesti per noleggiare i nostri veicoli?

Patente valida del conducente.

Carta di credito (Visa, Mastercard) con i numeri "in rilievo" (no electron) per il pagamento del noleggio e la garanzia.

In alternativa alla carta di credito, un deposito cauzionale con assegno bancario di € 2.000,00.

2. Come si può effettuare il pagamento?

Il pagamento del noleggio è sempre anticipato e si può effettuare: con carta di credito, assegno bancario, bancomat o contanti.

3. Chi può guidare i nostri veicoli?

Il conducente deve avere:

- 21 anni compiuti.
- Patente valida ed in originale (no sostitutivi o denunce), di tipo B, rilasciata da almeno 12 mesi.

4. Cosa succede in caso di sinistro?

In caso di sinistro il cliente è obbligato a comunicare immediatamente l'accaduto alla nostra sede e, comunque entro e non oltre 24 ore, inviando il modello CAI compilato con la controparte o un dettagliato rapporto con lo schema della dinamica e i dati di controparte. Il cliente, inoltre, è obbligato ad informare immediatamente le autorità di Polizia in caso di necessità di accertamenti a carico di terzi o nell'ipotesi in cui vi siano feriti.

In caso di sinistro con ragione il cliente è coperto totalmente da assicurazione.

In caso di sinistro con torto, il cliente è coperto per i danni causati, tranne che per la "franchigia danni" e la "franchigia RCA", che gli saranno addebitate. La franchigia RCA è ineliminabile ed è pari ad € 260 euro, oltre IVA, quale parziale rimborso del pejus assicurativo che la Nappo Rent dovrà sostenere. La franchigia danni, invece, varia a seconda del tipo di Superkasko Nappo Rent scelta.

5. Cosa succede in caso di guasto?

In caso di guasto il cliente deve immediatamente avvertire la nostra sede e comunicare il luogo in cui si trova e, se possibile, la tipologia di guasto. Gli incaricati della nostra sede vi daranno tutte le istruzioni necessarie per risolvere nel più breve tempo possibile l'inconveniente. Se il guasto avvenisse in orario notturno, è possibile sempre ricorrere al numero verde dell'assistenza (stampato sulla tessera allegata ai documenti di viaggio) che provvederà a risolvere il problema.

6. Cosa fare in caso di furto del veicolo?

In caso di furto del veicolo il cliente deve immediatamente farne denuncia agli organi di Polizia più vicini e comunicarlo alla nostra sede nel più breve tempo possibile. Successivamente, deve passare dalla nostra sede e lasciare le chiavi con la denuncia in duplice copia. Al cliente sarà addebitata la "franchigia assicurativa furto".

7. Le franchigie si possono eliminare?

No, non si possono eliminare

8. Cosa succede in caso di contravvenzione?

In caso di contravvenzione, la Nappo Rent inoltrerà la sanzione all'ente emittente, per la notifica all'effettivo trasgressore, allegando il contratto di noleggio e i

documenti dell'intestatario ed addebitando al cliente i costi di gestione del verbale, pari ad € 35,00, oltre IVA, a sanzione.

9. Come vi consegniamo il veicolo?

La Nappo Rent consegna al cliente l'autoveicolo indicato nel contratto, in buono stato di manutenzione e pulizia.

Il veicolo, se non è diversamente indicato nel contratto, avrà il pieno di carburante e sarà dotato di tutti gli attrezzi usuali (triangolo, ruota di scorta ecc.), della carta verde e di tutti i documenti necessari alla sua circolazione.

10. Come dovete restituirci il veicolo?

Alla sottoscrizione del contratto il cliente dovrà comunicare la data e l'ora del rientro. Qualsiasi variazione dell'impegno assunto dovrà essere preventivamente comunicata ed approvata dalla Nappo Rent.

Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore con una tolleranza (massima) sul ritardo di 60 minuti.

11. Cosa includono le nostre tariffe?

Le nostre tariffe comprendono:

- i giorni di noleggio
- i km di percorrenza, come da tabella esposta in sede
- le riduzioni assicurative;
- il soccorso stradale in caso di guasto, ma solo sul territorio nazionale;
- la manutenzione del veicolo.

12. Cosa non includono le nostre tariffe?

Le nostre tariffe non comprendono:

- il carburante ed il costo del mancato rifornimento
- l'Iva al 22%
- le sanzioni amministrative e le spese gestionali delle stesse
- i pedaggi autostradali;
- i posteggi;
- consegne e riprese
- tutto quanto non espressamente riportato ne "Le tariffe includono"

13. Dove possono circolare i nostri veicoli?

I nostri veicoli possono circolare esclusivamente in Italia. All'estero possono essere condotti solo previa autorizzazione scritta della Nappo Rent.

Ferme le condizioni Generali di Noleggio esposte in sede